

Qualitätspolitik

Grundsatzserklärung

Unsere Unternehmensphilosophie lautet:

**„Wir sind Spezialisten für Dichtungen
und lösen Ihre Dichtungsprobleme
besser und rascher als andere.“**



Aus unserer Unternehmensphilosophie leitet sich unsere Qualitätspolitik ab:

**„Wir stellen unsere Kunden durch hohes Qualitätsbewußtsein zufrieden
d. h. Kunden bekommen genau das, was sie sich vorstellen und erwarten.“**

Die *Nuschei Spezialdichtungen GmbH* hat das Ziel, die Dichtungsprobleme ihrer Kunden durch Problemanalyse und kompetente Beratung zu lösen. Unsere Produkte und Problemlösungen werden in einer vereinbarten Qualität zu einem definierten Preis rasch und termingetreu geliefert. Das gilt auch für unsere Dienstleistungen (Verlegungen).

Das Unternehmen behandelt sein Personal unberücksichtigt von Alter, Geschlecht, Religion und Nationalität stets gleich und unter Berücksichtigung ethischer und ethnischer Grundsätze.

Die Erwartungen unserer Kunden werden erfüllt. Die Erfordernisse unserer Kunden werden berücksichtigt. Dies bewirkt zufriedene Kunden, die zur aktiven Vollreferenz werden.

Die Geschäftsführung sieht es als wesentliche Aufgabe an, das Verantwortungs- und Qualitätsbewusstsein unserer Mitarbeiter zu fördern. Zuständigkeiten und Abläufe für alle qualitätsbeeinflussenden Aktivitäten und Faktoren werden grundsätzlich geregelt.

Die Geschäftsführung definiert Qualitätsziele und bewertet diese regelmäßig. Die Qualitätsziele werden realisiert und deren Umsetzung auf Wirksamkeit geprüft. Die Umsetzung erfolgt durch unser QM-System. Darüber werden schriftliche Aufzeichnungen geführt und aufbewahrt.

Die Geschäftsführung verpflichtet sich, das im vorliegenden QMH (Qualitätsmanagementhandbuch) beschriebene QM-System anzuwenden und ständig weiter zu verbessern.

Die QM-Beauftragten (QMB) sind Mag. Thomas Nuschei und DI (FH) Andreas Nuschei. Die Aufgabe des Qualitätsmanagers (QM) übernimmt Dipl.-Ing. Wolfgang Wagner. Der QM ist für die Umsetzung und Aufrechterhaltung des QM-Systems verantwortlich und informiert Geschäftsführung laufend.

Die Geschäftsführung / QMB stellt durch Vorbild, Gespräche, regelmäßige Meetings und andere geeignete Maßnahmen, wie z. B. Schulungen, Rundschreiben und Aushänge sicher, daß die Qualitätspolitik im gesamten Unternehmen vermittelt, verstanden und beachtet wird.

Jede im QM-Handbuch und den Verfahrensanweisungen genannte Stelle ist verantwortlich, die getroffenen Festlegungen zur Sicherung der Qualität in ihrem Zuständigkeitsbereich einzuhalten.

Unsere Mitarbeiter werden aktiv in die Qualitätsverantwortung einbezogen. So leistet jeder Mitarbeiter an seiner Stelle seinen Beitrag zum Qualitätsmanagement. Alle Mitarbeiter des Unternehmens haben Zugang zum QM-Handbuch, den QM- Verfahrensanweisungen und sonstigen Dokumenten des QM-Systems. Die Mitarbeiter wirken ständig an der **Verbesserung des QM-Systems** mit.

Wien, 14. November 2016

Gesellschafter / QMB
Mag. Thomas Nuschei und DI (FH) Andreas Nuschei

Qualitätsmanager / QM
Dipl.-Ing. Wolfgang Wagner